

¿Sabía qué?

Los fondos de la Lotería también hacen posible que las personas de la tercera edad puedan usar los servicios de autobús, metro y tranvía de SEPTA de forma **GRATUITA**, las 24 horas del día, 7 días a la semana, con una identificación válida. Para más información llame al **Servicio al Cliente de SEPTA al 215-580-7800** o visite la web de SEPTA **www.septa.org**.

Para obtener información sobre Programas de Viaje-Compartido para personas de la tercera edad dentro de la región de servicio de SEPTA a las afueras de Filadelfia, por favor contacte con el administrador del programa del Condado apropiado:

Bucks County:

Bucks County Transport
215-794-5554

Chester County:

Rover
610-594-3911

Delaware County:

Community Transit
610-490-3960

Montgomery County:

TRANSNET
215-542-7433

Para más información sobre CCT
Connect o para pedir una solicitud,
contáctenos en:

SEPTA

Customized Community Transportation
1234 Market Street, 4th Floor
Philadelphia, PA 19107-3780

(Teléfono) 215-580-7145

(Fax) 215-580-7132

(TDD/TTY) 215-580-7712

(Website) www.septa.org



CCT CONNECT

ESPAÑOL

Programa de Viaje-Compartido para personas de la tercera edad

(Senior Shared-Ride Program)



Programa de Viaje-Compartido para personas de la tercera edad

SEPTA Customized Community Transportation (CCT) ofrece un programa de viaje compartido para los mayores de 65 años que viven en Filadelfia. Este servicio de paratransito para clientes registrados proporciona un servicio de puerta a puerta, con reserva previa, en función del espacio disponible y con asistencia limitada del conductor.

Elegibilidad

Las personas interesadas deben completar una solicitud, proporcionar la prueba de su edad a través de un documento expedido por el estado y presentar ambos al Servicio al Cliente de SEPTA CCT para ser procesados. La elegibilidad para ser parte del programa no expira. Las solicitudes están disponibles en la oficina de su funcionario electo local o llamando al Servicio al Cliente de SEPTA CCT al 215-580-7145. (Un programa similar es ofrecido en los condados. Consulte la sección “¿Sabía qué?” para obtener los números de teléfono.)

Área y Horas de Servicio

Los clientes registrados pueden viajar por toda la ciudad y en cualquier ubicación en los condados de Bucks, Delaware, y Montgomery, a 3 millas de la frontera de la Ciudad. Los clientes pueden viajar 24 horas al día, 7 días a la semana, si el espacio lo permite. Un acompañante puede viajar con un pasajero, si el espacio lo permite. Los acompañantes pagan la misma tarifa que el cliente registrado.

Tarifas

El Programa de Viaje-Compartido es patrocinado por el estado de Pennsylvania a través de la lotería, que paga el 85% de cada viaje. El Estado requiere a los pasajeros que paguen el restante 15% del coste del servicio. Todos los pagos de la tarifa deben ser en efectivo. **La tarifa para un viaje de ida es de \$ 4.00.** Los clientes deben tener la tarifa exacta, los conductores no dan cambio. No se pueden utilizar para el pago Tokens u otros pases. Los residentes menores de 65 años de edad que no tienen una discapacidad pueden utilizar CCT Connect como público general, si el espacio lo permite. La tarifa pública general es de \$26.70. (Las tarifas están sujetas a cambios.)

Reservas

Se aceptan reservas entre 1 y 3 días antes de la fecha del viaje. Los clientes registrados pueden llamar para reservar o cancelar viajes en días laborales de 7:00am a 4:00pm y los fines de semana de 7:30am a 4:00pm.

Los viajes están programados a través de un programa automatizado de reservas que busca los tiempos disponibles. Los viajes pueden ser programados para llegar al lugar de recogida del cliente 10 minutos antes y hasta 20 minutos después del tiempo aceptado. Los clientes deben estar listos para embarcar dentro de los 5 minutos después del tiempo de llegada del conductor. **No se proporciona servicio el mismo día de la reserva.**

¿Dónde Está Mi Transporte?

Los clientes registrados pueden llamar las 24 horas del día, 7 días a la semana, para confirmar la recogida, comprobar donde está el vehículo, o cancelar viajes de ese mismo día.

Servicio al Cliente

Las líneas de oficina y de teléfono de Servicio al Cliente de CCT están abiertas entre semana de 8:00am a 4:00pm. La información sobre el programa, registro, quejas y elogios, es manejada por el Departamento de Servicio al Cliente de CCT en el **215-580-7145.**